

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für „Moments of Light“

Annika Groß – Annlight® Hypnose & Coaching

Zum Komarhof 11, 50354 Hürth

E-Mail: hypnose@annlight-coaching.de

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Online-Programm „Moments of Light“ von Annika Groß, nachfolgend „Anbieterin“ genannt.
2. Das Programm richtet sich an Personen, die Hypnose- und Coachingangebote zur persönlichen Entwicklung nutzen möchten.
3. Es handelt sich um ein Hypnose- und Coachingangebot, das keine ärztliche, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung darstellt und diese nicht ersetzt.
4. Mit der Buchung des Programms erkennt der Teilnehmer diese AGB an. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 2 Vertragsschluss und Buchung

1. Die Buchung des Programms erfolgt über die Website der Anbieterin und den dort vorgesehenen Buchungs- beziehungsweise Bestellbutton. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal.
2. Vor Abschluss der Bestellung werden dem Teilnehmer die wesentlichen Informationen zum Programm, insbesondere Leistungsumfang, Preis, Zahlungsbedingungen und vorgesehener Beginn, zur Verfügung gestellt.
3. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab.
4. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Anbieterin die Bestellung annimmt und dies dem Teilnehmer beispielsweise per E-Mail bestätigt. Die konkrete technische Ausgestaltung des Bestellprozesses richtet sich nach dem auf der Website verwendeten Buchungssystem.
5. Vertragspartner ist die Person, die das Programm bucht und daran teilnimmt.

§ 3 Leistungsumfang und Dauer

1. „Moments of Light“ ist ein begleitetes Online-Hypnose- und Coachingprogramm mit einer aktiven Programmlaufzeit von vier Wochen.
2. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der Programmbeschreibung zum Zeitpunkt der Buchung.
3. Das Programm kann insbesondere folgende Bestandteile umfassen:
 - Online-Hypnose und hypnosebezogene Begleitung,

- begleitenden Austausch über WhatsApp,
 - digitale Audioaufnahmen und weitere Dateien zum Download,
 - ein digitales PDF-Workbook mit Übungen, Reflexionsfragen und Impulsen,
 - weitere in der Programmbeschreibung ausdrücklich aufgeführte Inhalte.
4. Der vorgesehene Programmstart beziehungsweise die Freischaltung der Inhalte erfolgt Ende November 2026. Maßgeblich sind die bei der Buchung konkret mitgeteilten Angaben.
 5. Die aktive Begleitung erstreckt sich über vier Wochen. Sofern in der Programmbeschreibung vorgesehen, können ausgewählte digitale Materialien auch nach Abschluss der aktiven Programmlaufzeit zum Download bereitstehen.
 6. Die Anbieterin schuldet die vereinbarten Leistungen, nicht jedoch einen bestimmten persönlichen, emotionalen oder gesundheitlichen Erfolg.

§ 4 Online-Hypnose

1. Online-Hypnosesitzungen werden über eine geeignete digitale Kommunikationsplattform durchgeführt.
2. Der Teilnehmer sorgt für eine stabile Internetverbindung, ein funktionsfähiges Endgerät sowie eine ruhige und ungestörte Umgebung.
3. Während einer Hypnosesitzung darf der Teilnehmer nicht am Straßenverkehr teilnehmen, Maschinen bedienen oder andere Tätigkeiten ausführen, die uneingeschränkte Aufmerksamkeit erfordern.
4. Bei technischen Störungen bemühen sich beide Seiten um eine angemessene Lösung. Kann eine Sitzung aufgrund eines von der Anbieterin zu vertretenden technischen Problems nicht durchgeführt werden, wird ein Ersatztermin vereinbart.
5. Für vereinbarte individuelle Termine gelten ergänzend die jeweils mitgeteilten Termin- und Absageregeln.

§ 5 WhatsApp-Begleitung

1. Soweit im Programm vorgesehen, erfolgt die begleitende Kommunikation über WhatsApp.

2. Der Austausch dient der organisatorischen Begleitung, der Klärung programmbedingter Fragen und der Unterstützung bei der Umsetzung der Programminhalte.
3. Die WhatsApp-Begleitung stellt keine jederzeitige Erreichbarkeit dar. Umfang, Dauer und übliche Reaktionszeiten richten sich nach der Programmbeschreibung und den mitgeteilten Rahmenbedingungen.
4. WhatsApp ist ein externer Kommunikationsdienst. Bei seiner Nutzung können personenbezogene Daten durch den Dienstanbieter verarbeitet werden. Die Datenschutzinformationen der Anbieterin und die Informationen des jeweiligen Dienstanbieters sind zu beachten.
5. Besonders sensible persönliche oder gesundheitliche Informationen sollten nicht unbedacht über Messenger-Dienste übermittelt werden.

§ 6 Digitale Inhalte und Nutzungsrechte

1. Im Rahmen des Programms können digitale Inhalte, insbesondere Audioaufnahmen, Dateien zum Download und ein PDF-Workbook, bereitgestellt werden.
2. Der Zeitpunkt der Bereitstellung und gegebenenfalls die Dauer der Zugriffsmöglichkeit ergeben sich aus der Programmbeschreibung.
3. Die bereitgestellten Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Der Teilnehmer erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch.
4. Eine Weitergabe, Veröffentlichung, kommerzielle Nutzung oder Verbreitung der Materialien an Dritte ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin nicht gestattet, soweit eine solche Nutzung nicht gesetzlich erlaubt ist.
5. Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, herunterladbare Dateien im Rahmen der verfügbaren technischen Möglichkeiten für den persönlichen Gebrauch zu sichern.
6. Die Anbieterin bemüht sich um eine zuverlässige Bereitstellung der digitalen Inhalte. Bei vorübergehenden technischen Störungen wird eine angemessene Lösung angestrebt.

§ 7 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Es gilt der auf der Website zum Zeitpunkt der Buchung angegebene Gesamtpreis.
2. Die Zahlung erfolgt über PayPal entsprechend den dort angebotenen und im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsbedingungen.
3. Sofern eine Ratenzahlung angeboten und vereinbart wird, richten sich Fälligkeit und Höhe der Raten nach der bei der Buchung getroffenen Vereinbarung.

4. Eine vereinbarte Ratenzahlung begründet nicht automatisch das Recht, den Vertrag jederzeit zu kündigen oder noch offene Zahlungen einzustellen. Gesetzliche Widerrufs- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.
5. Bei einem wirksamen Widerruf erfolgt die Rückabwicklung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 8 Mitwirkungspflichten und Eigenverantwortung

1. Der Teilnehmer nimmt eigenverantwortlich am Programm teil.
2. Vor der Teilnahme an einer Hypnosesitzung informiert der Teilnehmer die Anbieterin wahrheitsgemäß über gesundheitliche Umstände, die einer verantwortungsvollen Durchführung entgegenstehen könnten. Dazu zählen insbesondere relevante psychische oder neurologische Erkrankungen und Umstände, die die psychische Stabilität beeinflussen können.
3. Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Hinweise zur sicheren Durchführung von Online-Hypnosen zu beachten.
4. Das Programm ist nicht für die Behandlung akuter psychischer Krisen vorgesehen. Bei entsprechendem Unterstützungsbedarf ist professionelle medizinische oder psychotherapeutische Hilfe in Anspruch zu nehmen.

§ 9 Abgrenzung zur medizinischen und psychotherapeutischen Behandlung

1. „Moments of Light“ ist ein Hypnose- und Coachingprogramm zur persönlichen Entwicklung.
2. Es ersetzt keine ärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung und keine psychotherapeutische Behandlung.
3. Die Anbieterin garantiert keine bestimmte Veränderung, Symptommfreiheit oder sonstige individuelle Wirkung.
4. Entscheidungen, die der Teilnehmer auf Grundlage der Programminhalte trifft, erfolgen eigenverantwortlich.

§ 10 Haftung

1. Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

§ 11 Datenschutz und Vertraulichkeit

1. Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten zur Durchführung und Abwicklung des Vertrags nach Maßgabe der geltenden Datenschutzbestimmungen.
2. Verantwortliche Stelle ist:

Annika Groß

Zum Komarhof 11

50354 Hürth

E-Mail: hypnose@annlight-coaching.de

3. Einzelheiten zu den Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherdauern und Rechten der betroffenen Personen ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung.
4. Bei der Nutzung von PayPal, WhatsApp und weiteren digitalen Diensten kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Anbieter erfolgen. Ergänzend gelten deren Datenschutzinformationen.
5. Die Anbieterin behandelt persönliche Informationen aus der Zusammenarbeit vertraulich. Gesetzliche Offenlegungspflichten bleiben unberührt.

§ 12 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Wenn der Teilnehmer Verbraucher ist, steht ihm bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Der Teilnehmer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer die Anbieterin

Annika Groß

Zum Komarhof 11

50354 Hürth

E-Mail: annlight.coaching@gmail.com

mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über seinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Der Teilnehmer kann dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Teilnehmer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Teilnehmer diesen Vertrag wirksam widerruft, hat die Anbieterin alle Zahlungen, die sie vom Teilnehmer erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei der Anbieterin eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet die Anbieterin grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das der Teilnehmer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Teilnehmer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Dem Teilnehmer werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

Vorzeitiger Beginn der Dienstleistungen

Hat der Teilnehmer ausdrücklich verlangt, dass die Anbieterin bereits während der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Dienstleistungen beginnt, und widerruft er den Vertrag anschließend, kann er unter den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen schulden.

Das Widerrufsrecht bei einem entgeltlichen Dienstleistungsvertrag erlischt grundsätzlich erst dann vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Dazu gehören insbesondere die ausdrückliche Zustimmung zum vorzeitigen Beginn und die Bestätigung der Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung.

Digitale Inhalte

Soweit der Vertrag die Bereitstellung digitaler Inhalte umfasst, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen.

Hierfür ist insbesondere erforderlich, dass der Teilnehmer ausdrücklich zustimmt, dass die Anbieterin vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, der Teilnehmer seine Kenntnis davon bestätigt, dass er durch diese Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert, und die gesetzlich vorgeschriebene Vertragsbestätigung bereitgestellt wurde.

Die bloße Bereitstellung eines Downloads oder die allgemeine Zustimmung zu diesen AGB führt nicht automatisch zum Erlöschen des Widerrufsrechts.

Bei einem Programm, das sowohl Dienstleistungen als auch digitale Inhalte umfasst, sind die gesetzlichen Voraussetzungen für die jeweiligen Leistungsbestandteile gesondert zu beachten.

§ 13 Muster-Widerrufsformular

Wenn der Teilnehmer den Vertrag widerrufen möchte, kann er dieses Formular ausfüllen und an die Anbieterin zurücksenden.

An:

Annika Groß

Zum Komarhof 11

50354 Hürth

E-Mail: annlight.coaching@gmail.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme am Programm „Moments of Light“.

Bestellt am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers:

Datum: _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

§ 14 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
2. Änderungen und Ergänzungen des Vertragsverhältnisses bedürfen der Textform, soweit gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.
4. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Bestätigung der Kenntnisnahme

Mit Kauf des Produkt stimme ich zu, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Programm „Moments of Light“ zur Kenntnis genommen habe.